



Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.

PSČ: 977 42, č. tel. 048/2820 130, č. faxu 048/6114038

IČO : 31 90 89 69, zapísaná v registri neziskových organizácií OÚ Banská Bystrica pod reg.č.: OVVS/NO-14/2002

VÝZVA NA PREDLOŽENIE PONUKY

pre zákazku podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na poskytnutie služby:

- 1. Predmet zákazky: „Príprava a vypracovanie transformačného plánu Nemocnice s poliklinikou Brezno, n.o.“**
- 2. Identifikácia osoby podľa § 7 ods. 1 písm. d) zákona č. 343/2015 Z. z.:**

Názov:	Nemocnica s poliklinikou Brezno, n. o.
Sídlo:	Banisko č. 1, 977 42 Brezno
Štatutárny orgán/štatutár:	MUDr. Peter Mečiar – riaditeľ
IČO:	31908969
DIČ:	2021607687
IČ DPH:	SK2021607687
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
IBAN:	SK20 1100 0000 0026 2077 8736
SWIFT:	TATRSKBX
Zapísaná:	v registri n.o. vedeného OÚ B. Bystrica, pod. reg. č. OVVS/NO-14/2002
Kontaktná osoba:	Ing. Sandra Ballová
Kontaktná adresa:	Banisko č. 1, 977 42 Brezno
Telefón:	+421918732587
Email:	ballova@nspbr.sk

3. Typ zmluvy

Zmluva o poskytovaní služieb.

4. Miesto dodania predmetu zákazky

Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o., Banisko č. 1, 977 42 Brezno.

5. Podrobný opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky sú poradenské služby pre prípravu a vypracovanie transformačného plánu Nemocnice s poliklinikou Brezno, n.o. na základe požadovanej štruktúry obsahu, rozsahu a návodu na vypracovanie. Ide najmä o:

- Projektové riadenie transformačného plánu
- Executive summary
- Súčasný stav nemocnice (opis nemocnice, SWOT, ľudské zdroje a kapacita, infraštruktúra a technológie, kapitálové investície, medicínske indikátory, hospodárenia, finančná situácia)
- Rozvojový plán (na obdobie 5 rokov) – ciele plánu, medicínske činnosti, nemedicínske činnosti, tabuľková časť
- Prílohy: indikátory a kapacity, kumulatívne náklady a výnosy, popis cieľov

Podrobná štruktúra obsahu a návod na vypracovanie transformačného plánu sú uvedené v Prílohe č. 3 tejto výzvy.



Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.

PSČ: 977 42, č. tel. 048/2820 130, č. faxu 048/6114038

IČO : 31 90 89 69, zapísaná v registri neziskových organizácií OÚ Banská Bystrica pod reg.č.: OVVS/NO-14/2002

6. Spoločný slovník obstarávania (CPV)

79314000-8 Štúdie realizovateľnosti

79421200-3 Vypracovanie projektov iných ako pre stavebné práce

7. Možnosť rozdelenia cenovej ponuky

Nie je možné ponuku rozdeliť.

8. Variantné riešenia

Variantné riešenia sa nepripúšťajú.

9. Podmienky účasti

Na splnenie podmienok účasti musí uchádzač predložiť:

- a) **Doklad o oprávnenosti poskytovať službu**, ktorým preukáže, že je oprávnený poskytovať predmet zákazky – výpis obchodného registra alebo živnostenského registra uchádzača. Uchádzač môže predložiť aj neoverenú kópiu dokladu. Uchádzač zapísaný do zoznamu hospodárskych subjektov vedeného Úradom pre verejné obstarávanie môže požadovaný doklad nahradiť predložením platného potvrdenia o jeho zapísaní do zoznamu hospodárskych subjektov,
- b) **Čestné vyhlásenie** uchádzača o tom, že nemá pozastavenú činnosť, že nie je dlžníkom v Sociálnej poisťovni, zdravotnej poisťovni, že nemá daňové nedoplatky a súčasne o tom, že nenastali žiadne skutočnosti, ktoré by bránili dodaniu predmetu zákazky.

Splnenie podmienky účasti možno preukázať fotokópiou originálnych dokladov, pričom originály dokladov, nie staršie ako 3 mesiace alebo ich overené kópie preukazujúce splnenie podmienok účasti predloží verejnému obstarávateľovi úspešný uchádzač najneskôr v deň podpisu zmluvy.

Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o. si vyhradzuje právo overiť pravdivosť údajov (doklady, ponuka) uchádzača.

V prípade, že uchádzač nepreukáže splnenie podmienok účasti podľa bodu 9 tejto výzvy, jeho ponuka nebude vyhodnocovaná podľa zverejneného kritéria.

10. Obsah ponuky

- a) **Cenová ponuka** na celý predmet zákazky vypracovaná na základe podrobného opisu predmetu zákazky uvedeného v bode 5 a podľa Prílohy č. 1 tejto výzvy. V cenovej ponuke je potrebné uviesť celkovú cenu zákazky bez DPH, hodnotu DPH aj celkovú cenu zákazky vrátane DPH. Ceny sa uvádzajú v EUR. Ak uchádzač nie je platiteľom DPH, uvedie navrhovanú zmluvnú cenu celkom v EUR. Na skutočnosť, že nie je platiteľom DPH upozorní.
- b) **Doklady podľa bodu 9. a) - b) tejto výzvy.**

11. Predpokladaná hodnota zákazky

19 425,00 Eur bez DPH.



Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.

PSČ: 977 42, č. tel. 048/2820 130, č. faxu 048/6114038

IČO : 31 90 89 69, zapísaná v registri neziskových organizácií OÚ Banská Bystrica pod reg.č.: OVVS/NO-14/2002

12. Lehota na dodanie alebo dokončenie predmetu zákazky

Časový harmonogram na vypracovanie transformačného plánu nemocnice je uvedený v Prílohe č. 2 tejto výzvy.

13. Jazyk ponuky

Ponuky sa predkladajú v slovenskom jazyku. Predmet zákazky bude zrealizovaný tiež v slovenskom jazyku.

14. Termín, miesto a spôsob predloženia ponúk

Lehota na predloženie cenovej ponuky uplynie dňom: **21.07.2016 o 10:00 hod.** Ponuku uchádzač doručí: e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú v bode 2 tejto výzvy alebo poštou, kuriérom, osobne na adresu sídla uvedenú v tom istom bode tejto výzvy. Ak ponuku predloží uchádzač osobne, poštou alebo kuriérom, predloží ju v uzavretom nepriehľadnom obale s uvedením názvu a sídla verejného obstarávateľa uvedenom v bode 2 tejto výzvy a názvu obchodného mena, sídla a miesta podnikania uchádzača. V prípade predloženia ponuky v papierovej forme, obálku je potrebné označiť názvom: „**OBSTARÁVANIE – Príprava a vypracovanie transformačného plánu NsP Brezno, n.o.- NEOTVÁRAŤ**“! V prípade predloženia ponuky e-mailom, do predmetu správy uveďte: „**Príprava a vypracovanie transformačného plánu NsP Brezno, n.o.**“!

15. Podmienky financovania

Verejný obstarávateľ neposkytuje preddavok. Platba za predmet zákazky bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom na základe faktúry doručenej úspešným uchádzačom na adresu verejného obstarávateľa uvedenú v bode 2 tejto výzvy. Lehota splatnosti faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia.

16. Návrh zmluvy

Návrh zmluvy bude verejný obstarávateľ vyžadovať len od úspešného uchádzača.

17. Kritériá na hodnotenie ponúk

Najnižšia cena celkom v EUR s DPH.

18. Dôležité informácie

Proti rozhodnutiu verejného obstarávateľa pri postupe zadávania zákazky podľa § 117 nie je možné podať žiadosť o nápravu, ani námietku v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Verejný obstarávateľ poverí vyhodnotením verejného obstarávania zodpovednú osobu. Všetkým uchádzačom, ktorých ponuky sa budú vyhodnocovať, bude oznámený výsledok vyhodnotenia ponúk.

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo podpísať zmluvu s uchádzačom, ktorý sa umiestnil ako ďalší v poradí za úspešným uchádzačom, ak z rôznych dôvodov nedôjde k poskytnutiu služby úspešným uchádzačom.

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo neprijatť žiadnu ponuku, že cena týchto položiek alebo celej ponuky prekročia finančné možnosti rozpočtu, z ktorého majú byť hrazené.



Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.

PSČ: 977 42, č. tel. 048/2820 130, č. faxu 048/6114038

IČO : 31 90 89 69, zapísaná v registri neziskových organizácií OÚ Banská Bystrica pod reg.č.: OVVS/NO-14/2002

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo súťaž zrušiť v súlade s § 57 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní.

Všetky náklady uchádzačov spojené s účasťou v tomto postupe zadávania zákazky si uchádzači hradia v plnej výške.

19. Dátum zaslania výzvy na súťaž

13.07.2016

20. Dátum zverejnenia výzvy na internetovej stránke

13.07.2016

V Brezne, dňa 13.07.2016

.....
MUDr. Peter Mečiar
riaditeľ
Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.



Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.

PSC: 977 42, č. tel. 048/2820 130, č. faxu 048/6114038

IČO : 31 90 89 69, zapísaná v registri neziskových organizácií OÚ Banská Bystrica pod reg.č.: OVVS/NO-14/2002

Príloha č. 1 Výzvy na predloženie ponuky na predmet zákazky „Príprava a vypracovanie transformačného plánu Nemocnice s poliklinikou Brezno, n.o.“:

Návrh na plnenie kritérií

Verejný obstarávateľ: Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o., Banisko č. 1, 977 42 Brezno

„Príprava a vypracovanie transformačného plánu Nemocnice s poliklinikou Brezno, n.o.“

Názov alebo obchodné meno uchádzača:

Sídlo uchádzača:

Návrh na plnenie kritérií určených verejným obstarávateľom na vyhodnotenie ponúk

P. č.	Názov	Jednotka	Počet jednotiek	Jednotková cena bez DPH	Celková cena bez DPH
1	Príprava a vypracovanie transformačného plánu Nemocnice s poliklinikou Brezno, n.o.	hodina	300		
Celkom bez DPH					
DPH					
Celkom s DPH					

Celková cena predmetu zákazky obsahuje všetky náklady uchádzača, ktoré vznikajú v súvislosti so zabezpečením predmetu zmluvy.

V, dňa:

.....
[doplniť meno, priezvisko a podpis štatutárneho zástupcu]



Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.

PSČ: 977 42, č. tel. 048/2820 130, č. faxu 048/6114038

IČO : 31 90 89 69, zapísaná v registri neziskových organizácií OÚ Banská Bystrica pod reg.č.: OVVS/NO-14/2002

Príloha č. 2 Výzvy na predloženie ponuky na predmet zákazky „Príprava a vypracovanie transformačného plánu Nemocnice s poliklinikou Brezno, n.o.“:

Časový harmonogram v súvislosti s vypracovaním TPN

Vypracovanie TPN prebehne v troch etapách:

1. Draft č. 1
2. Draft č. 2
3. Final

Činnosť	Obdobie	Trvanie	Deadline
<i>Vypracovanie draftu č. 1</i>	24. 6. – 31. 7.	5 týždňov	31. 7.
<i>Kontrola a pripomienkovania draftu č. 1</i>	1. 8. – 14. 8.	2 týždne	14. 8.
<i>Zpracovanie pripomienok, vypracovanie draftu č. 2</i>	15. 8. – 28. 8.	2 týždne	28. 8.
<i>Kontrola a pripomienkovanie draftu č. 2</i>	29. 8. – 4. 9.	1 týždeň	4. 9.
<i>Zpracovanie pripomienok, vypracovanie verzie final</i>	5. 9. – 11. 9.	1 týždeň	11. 9.
<i>Záverečná iterácia verzie final</i>	12. 9. – 15. 9.	0,5 týždňa	15. 9.



Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.

PSČ: 977 42, č. tel. 048/2820 130, č. faxu 048/6114038

IČO : 31 90 89 69, zapísaná v registri neziskových organizácií OÚ Banská Bystrica pod reg.č.: OVVS/NO-14/2002

Príloha č. 3 Výzvy na predloženie ponuky na predmet zákazky „Príprava a vypracovanie transformačného plánu Nemocnice s poliklinikou Brezno, n.o.“:

Štruktúra obsahu transformačného plánu nemocnice

A Executive Summary (rozsah 1-2 s.)

Pár riadkový opis nemocnice a jej súčasného stavu (ktorý vypichne kľúčové časti zo SWOT).

Pár riadkový popis vízie a plánovaných krokov a cieľov v časovom horizonte T, T+3 a T+5, so zvýraznením projektu, ktorý sa má čerpať v rámci IROP (ciele budú podrobnejšie rozpisané v časti C.1).

Sumarizačná tabuľka, ktorú dosiahneme týmito krokmi a jej prípadný krátky

Popis (Príloha0):

Ukazovateľ	Jednotka	2015 (T)	2018 (T+3)	2020 (T+5)
Kapacitné ukazovatele				
Počet lôžok	počet			
Počet akútnych lôžok	počet			
Počet operačných sálov	počet			
Priemerný počet personálu	prepočítaný počet (FTE)			
Priemerný počet lekárov	prepočítaný počet (FTE)			
Priemerný počet sestier	prepočítaný počet (FTE)			
Medicínske ukazovatele				
Počet hospitalizácií (UH)	počet			
Počet výkonov OHV	počet			
Počet operačných výkonov	počet			
Počet ambulantných príjmov	počet			
Ekonomické ukazovatele				
Náklady				
Lieky spolu	EUR			
Krv spolu	EUR			
ŠZM spolu	EUR			
Osobné náklady spolu	EUR			
Ostatné náklady spolu	EUR			
Výnosy				
Tržby od poisťovní spolu	EUR			
Hospodársky výsledok pred zdanením				
Výkonové ukazovatele				
% obloženosti akútnych lôžok	%			
ALOS	počet dní			



Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.

PSČ: 977 42, č. tel. 048/2820 130, č. faxu 048/6114038

IČO : 31 90 89 69, zapísaná v registri neziskových organizácií OÚ Banská Bystrica pod reg.č.: OVVS/NO-14/2002

B Súčasný stav nemocnice (vývoj za uplynulých 5 rokov)

B1 Opis nemocnice, SWOT (rozsah 1-2 str.) Opísať tri veci:

- história,
- rozsah činností nemocnice a rozsah pôsobenia (základný opis špecializácií nemocnice, hrubý popis objemu výkonov, popis „konkurenčného trhu“ cez nejaké základné mapovanie iných hráčov v regióne“)
- SWOT analýza. Ide o vypracovanie SWOT analýzy predloženého plánu formou matice 2x2 a tam kde je to vhodné aj formou textového opisu (napr. pri ohrozeniach formou súdnych sporov vyčíslenie možného negatívneho dopadu na hospodárenie nemocnice).

B2 Ľudské zdroje a kapacita (1-2 str.)

V častiach B2 až B4 budú popísané **vstupy**.

V prípade ľudských zdrojov uviesť štruktúru podľa Prílohy 1.

Zamerať sa na nedostatkové oblasti ľudských zdrojov, ako aj na iné faktory, ktoré majú vplyv na mzdovú politiku (priemerný vek zamestnancov, % zamestnancov v dôchodkovom veku, odbory, štrajky zamestnancov atď.)

B3 Infraštruktúra, technológie

Uviesť zoznam nehnuteľností, vrátane výmery:

- budovy
 - o uviesť aký % podiel využíva nemocnica, aký % podiel prenajíma tretím subjektom, aký % podiel je nevyužitý atď.
 - o uviesť úroveň zateplenia – koľko % je zateplených
 - o uviesť spôsob vykurovania
 - o uviesť stav a druh okien
 - o rok kolaudácie
- parkoviská
- celkový areál
 - o možno napr. definovať veľkosť nevyužívaného areálu – nevyužitú pozemky

Uviesť IT infraštruktúru vo vhodnej forme (stručne).

Uviesť technológie nad 50 tis. EUR obstarávacej ceny plus uviesť súčasnú hodnotu a vek prístroja formou prehľadnej tabuľky:

Technológia	Oddelenie	Obstarávacia cena [EUR]	Súčasná účt. hodnota [EUR]	Vek



Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.

PSČ: 977 42, č. tel. 048/2820 130, č. faxu 048/6114038

IČO : 31 90 89 69, zapísaná v registri neziskových organizácií OÚ Banská Bystrica pod reg.č.: OVVS/NO-14/2002

(V prípade potreby pod tabuľkou stručne uviesť výšku nevyhnutných nákladov na opravy a údržbu danej technológie. Túto potrebu však zakomponovať do plánu v časti C).

B4 Kapitálové investície

Uviest':

- investície, ktoré nemocnica vykonala v uplynulých 5 rokoch (napr. zateplenie pavilónu XY)
- investície, ktoré práve prebiehajú (napr. výmena okien v pavilóne XZ)
- investície, ktoré sú v krátkom čase pripravené na realizáciu vo všetkých oblastiach (vrátane zabezpečenia financovania) (napr. inštalácia automatizovaného systému správy parkoviska)
- pri vybraných investíciách uviesť, že sa plánujú čerpať z fondov EÚ
- investície uvádzať od výšky 30 tis. EUR

Pri každej investícii uviesť:

- jej stručnú charakteristiku (jeden odsek)
- celkovú výšku
- zdroja financovania
- typ: údržba/oprava, rozširovanie, modernizácia a pod.

B5 Medicínske indikátory

Uviest' ukazovatele podľa Prílohy 3. Možno pripojiť krátky komentár k významným položkám.

B6 Hospodárenie, finančná situácia

V časti B6 budú popísané **výstupy** vo finančnom vyjadrení.

Zámerom je získať obraz o hospodárení nemocnice za uplynulé obdobie. Uviest' kumulatívne výšky nákladov a výnosov podľa Prílohy 2 za roky 2011-15. Možno pripojiť krátky komentár (resp. vysvetlenie) k významným položkám.

C Rozvojový plán (na obdobie 5 rokov)

CI Ciele plánu – sumarizácia

V krátkosti (pár riadkov) predstaviť víziu nemocnice, ktorá bude pretavená do konkrétnych cieľov.

Ciele popíšu kam sa chceme dostať. Aby boli ciele vyhodnotiteľné, budú



Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.

PSČ: 977 42, č. tel. 048/2820 130, č. faxu 048/6114038

IČO : 31 90 89 69, zapísaná v registri neziskových organizácií OÚ Banská Bystrica pod reg.č.: OVVS/NO-14/2002

kvantifikované:

- V prípade ekonomických cieľov uviesť cieľové hodnoty ukazovateľov (EBITDA, EBIT, HV)
- V prípade medicínskych cieľov uviesť cieľové hodnoty indikátorov

Definícia cieľov (max. 5 cieľov) pozostáva z názornej tabuľky podľa Prílohy 4 a následného krátkeho textového popisu.

Pozn. Ciele sú v súvislosti s čerpaním prostriedkov z IROPu v zásade stanovené (ALOS, obložnosť ...), na tomto mieste si ich len nemocnica stanoví a „vezme sa svoje“.

Tabuľka v časti A vychádza z cieľov popísaných v tejto časti.

Spôsob, akým dôjde k naplneniu stanovených cieľov bude uvedený na príslušných miestach v ďalších častiach (C.2 a C.3). Všetky aktivity, ktoré tam budú uvedené by mali smerovať práve k naplneniu cieľov, ktoré budú v tejto časti prehľadne zadané.

C2 *Medicínske činnosti (oddelenia – priame náklady)*

V tejto časti budú popísané jednotlivé oddelenia nemocnice a všetky priame náklady s nimi súvisiace (ŠZM, lieky, krv, osobné náklady). Náklady uviesť v prehľadnej tabuľke. Nepriame náklady (skladové hospodárstvo, energie atď.) nebudú zahrnuté.

Oddelenia budú popísané v T, T+3 a T+5. Nosnou časťou je takisto popis krokov, ktoré bude treba vykonať na dosiahnutie cieľov – v podstate ide o popis stratégie ako sa chceme dopracovať k cieľovému stavu.

V prípade, že je zložité spĺňať personálne normatívy, je to možné pre príslušné odd. uviesť.

Definovať potreby výmeny technológií, potreby opráv existujúcich technológií – zakomponovať do plánu.

Takisto budú uvedené indikátory súvisiace s daným oddelením, takisto uviesť formou prehľadnej tabuľky (Príloha 3 – vybrať si vhodné indikátory).

Do tejto časti patria aj centralizované oddelenia (centralizované JIS, operačné sály).

V tejto časti treba aj opísať projekt, ktorý sa má čerpať z EU fondov.

C2.1 **Chirurgia**

C2.2 **Interná medicína**

C2.n ...



Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.

PSČ: 977 42, č. tel. 048/2820 130, č. faxu 048/6114038

IČO : 31 90 89 69, zapísaná v registri neziskových organizácií OÚ Banská Bystrica pod reg.č.: OVVS/NO-14/2002

C3 Nemedicínske činnosti (jednotlivé činnosti – priame náklady plus nepriame náklady na medicínske činnosti – aplikácia Paretovho pravidla)

Táto časť charakterizuje nemedicínske činnosti a s nimi súvisiace náklady. Takisto sem spadajú nepriame náklady na medicínske činnosti, ktoré boli vynechané v časti C2.

Forma rovnaká ako v časti C2, teda prostredníctvom prehľadných tabuliek opisujúcich T, T+3 T+5 a základné parametre.

C3.1 Správa infraštruktúry

Napr. navrhnuť možné opatrenia nakladania s nevyužitými pozemkami zadanými v časti B3 (stavba nového pavilónu/hotel, predaj nepotrebných pozemkov, prenájom pozemkov, možnosť vytvoriť parkoviisko, atď.)

C3.2 Bezpečnosť, bezpečnostná ochrana

C3.3 Skladové hospodárstvo

C3.4 Stravovanie

C3.5 Pranie

C3.6 Upratovanie

C3.7 Parkovanie

C3.8 Energie

C3.9 Administratíva

C3.10 Ostatné činnosti (laboratóriá, lekáreň, ŠZT, ...)

Táto časť bude venovaná činnostiam, ktoré dnes nemocnica nevykonáva, avšak v horizonte rozvojového plánu (5 rokov) chce napr. zriadiť vlastnú lekáreň (končí nájomná zmluva koncesionárovi), CT a pod.

Takisto uviesť činnosti, ktoré nemocnica vykonáva a chce si ich v horizonte transformačného plánu outsourcovať.

C4 Tabuľková časť

C4.1 Projekcia výkazu ziskov a strát na obdobie 5 rokov

Na základe všetkých vyššie popísaných aktivít bude v tejto časti uvedená projekcia hospodárenia spoločnosti do roku 2020 podľa prílohy 2 a to vrátane vývoja od roku 2011.

C4.2 Medicínske indikátory

Na základe všetkých vyššie popísaných aktivít bude v tejto časti uvedená projekcia vývoja indikátorov do roku 2020 podľa Prílohy 3 a to vrátane vývoja od roku 2011.



Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.

PSČ: 977 42, č. tel. 048/2820 130, č. faxu 048/6114038

IČO : 31 90 89 69, zapísaná v registri neziskových organizácií OÚ Banská Bystrica pod reg.č.: OVVS/NO-14/2002

C4.3 Zhrnutie investícií

Plán rozvoja uvažuje s investíciami nevyhnutnými na naplnenie stanovených cieľov. Na tomto mieste bude uvedené zhrnutie plánovaných investícií v obdobnej forme ako v časti B4.

C4.4 Matica rizík

Napr. DRG, oddĺženie, reorganizácia, licenčná politika (softvér) ...

Prílohy:

Príloha 1 – Indikátory kapacity

Príloha 2 – Kumulatívne náklady a výnosy (výkazy) Príloha

3 – Medicínske indikátory

Príloha 4 – Popis cieľov